

VOP – YEC/VERZE ÚNOR/2024

Lenka Zvalova

YOGA EXPERIENCE CENTER, Z.S., HÁBOVA 1565/10, PRAHA 5, 155 00

YOGA EXPERIENCE CENTER – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. **Všeobecné podmínky.** Tyto všeobecné obchodní podmínky („Obchodní podmínky“), vydané dle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) upravují vzájemná práva a povinnosti, tj. mezi Yoga Experience Center, z.s. (dále jen YEC), jak jsou tyto společnosti uvedeny na internetové stránce: <https://www.joga.academy/podminky/>, při organizování a zpřístupňování kurzů jógy („Kurz“) a Vámi, tedy zájemcem o účast na Kurzu („Účastník“). Pro vyloučení pochybností platí, že oznámení o konání Kurzu nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k předložení nabídky.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2. **Registrace Účastníka.** Účastník závazně objedná svou účast na Kurzu registrací („**Registrace**“), a to vyplněním a odesláním registračního formuláře („**Formulář**“) a to pouze na webové stránce www.joga.academy obsahující nabídku Kurzů („**Webová stránka**“). Pro vyloučení pochybností platí, že není-li uvedeno výslovně jinak, tak registrace na stránkách třetích osob není pro spolek Yoga Experience Center, z.s. relevantní a nepostačuje pro účast Účastníka na Kurzu. Účastník se zavazuje uvést ve Formuláři aktuální a pravdivé informace.
3. **Uzavření Smlouvy.** Po odeslání Formuláře bude Účastníkovi doručeno potvrzení o Registraci na Kurzu, čímž dojde k uzavření smlouvy o účasti Účastníka na Kurzu, jejíž součástí budou i tyto Obchodní podmínky („**Smlouva**“) a to v podobě odkazu.
4. **Platba předem.** YEC požaduje uhrazení plného Kurzovného před začátkem kurzu a to v termínech uvedených na Webové stránce: <https://www.joga.academy/podminky/> a v registračním e-mailu a neumožnit tak Účastníkovi vstup na Kurzu, dokud nebude Účastnický poplatek připsán na bankovní účet YEC v plné výši.
5. **Náklady spojené s kurzem.** Účastnický poplatek zahrnuje pouze vstup na Kurz. Účastnický poplatek nezahrnuje úhradu žádných nákladů vzniklých na straně Uživatele v souvislosti s jeho účastí na Kurzu, například, nikoliv však výlučně, ubytování po dobu trvání Kurzu, cestovní nebo jiné náklady spojené s dopravou do místa konání Kurzu, ani náklady na internetové připojení se ke Kurzu, nebo jeho částem, či technické, či jiné zařízení Účastníka. Případné náklady související s úhradou Kurzovného (zejména transakční poplatky) nese Účastník.
6. **Kurzovné.** Kurzovné ve výši uvedené při Registraci („**Kurzovné**“) je Účastník povinen uhradit bezprostředně po odeslání Formuláře a to bezhotovostně, nejpozději do data určeného v podmínkách kurzu a v registračním e-mailu, které jsou veřejné na Webových stránkách: <https://www.joga.academy/podminky/>. Uhrazení Kurzovného je podmínkou pro účast na Kurzu.

DAŇOVÝ DOKLAD

- 7. Daňový doklad.** Daňový doklad bude vystaven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zaslán na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou ve Formuláři.

PRÁVA SPOTŘEBITELE

- 8. Odstoupení od Smlouvy.** Účastník, který je fyzickou osobou a Kurzu se účastní mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání („Spotřebitel“) je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtách určených v odst. 9: Storno podmínky.
- 9. Storno podmínky.**
Storno do 100 dní a více před zahájením semináře: 500 Kč
Storno do 90 dní a méně před zahájením semináře: 30 % z celkové ceny
Storno do 70 dní a méně před zahájením semináře: 50 % z celkové ceny
Storno do 30 dní a méně před zahájením semináře: 100 % z celkové ceny

Po odstoupení vrátí společnost YEC uhrazený Účastnický poplatek stejným způsobem, jakým jej Spotřebitel uhradil. Společnost YEC si vyhrazuje právo vyžádat si od Spotřebitele číslo účtu, kam bude účastnický poplatek vrácen. Uplatní-li Účastník právo na odstoupení od smlouvy, má YEC právo na náhradu dle storno podmínek a dále na již skutečně vynaložené náklady spojené s Kurzem.
- 10. Omezení odstoupení od Smlouvy.** Pokud termín konání Kurzu zvolený Spotřebitelem předchází uplynutí lhůty pro odstoupení dle odst. 8 a 9 těchto Obchodních podmínek, bere Spotřebitel na vědomí, že bude mít nárok na vrácení pouze poměrné části Kurzovního odpovídajícího neposkytnuté, respektive nezpřístupněné části Kurzu a dále dle Storno podmínek dle odst. 9.
- 11. Odstoupení od smlouvy - vzor.** Vzor odstoupení od smlouvy (zrušení registrace) tvoří přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.

PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

12. Kritéria nutná pro účast na Kurzu.

Účastník kurzu prohlašuje, že splňuje a je schopen doložit následující kritéria:

- dosažení věku 18 let (kopie OP, pasu, či jiného dokladu)
- ukončené středoškolské vzdělání (kopie maturitního vysvědčení)
- zdravotní způsobilost – účastník doloží čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti.

Tato kritéria jsou kromě bodu b) ukončeného středoškolského vzdělání nutná k povolení účasti na kurzu. Pokud Účastník uvede nesprávné, chybné, či zfalšované dokumenty, či informace, YEC není povinna uznat Storno podmínky z odst. 9 a může si tak ponechat si celou částku Kurzu. Účastníkovi bude odepřen vstup na Kurz dle odst. 16.. Bod b) který je výjimkou, tedy ukončené středoškolské vzdělání je povinen doložit ten účastník, který chce obdržet certifikát akreditovaný MŠMT.

13. **Termíny Kurzu.** Účastník je povinen si tyto informace přečíst a ověřit si, zda jsou pro něj termíny Kurz, na který se přihlásil, vhodné. Veškeré informace ohledně kurzu účastník nalezne na Webové stránce: www.joga.academy. Pokud nastane situace, že Účastník nebude schopen se Kurzu účastnit, YEC bude postupovat dle stanovených Storno podmínek odst. 9.
14. **Vybavení.** YEC nepřebírá odpovědnost za vybavení Účastníka a tedy za jeho schopnost účastnit se Kurzu. Požadavky na nezbytné pro účast na Kurzu jsou uvedeny na Webové stránce: <https://www.joga.academy/podminky/>. Účastník je povinen vytisknout si veškeré materiály, které bude k výuce potřebovat. YEC se zavazuje materiály z odst. 27 zaslat pouze elektronicky, nikoliv jej předat Účastníkovi v tištěné podobě.
15. **Povinnosti Účastníka.** Účastník se zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh Kurzu, ohrozit ostatní Účastníky, či lektory, nebo jinak poškodit běh Kurzu. Účastník se zavazuje před i během Kurzu dodržovat veškeré podmínky stanovené v těchto Obchodních podmínkách, stejně tak i pokyny zástupce YEC či instrukcemi přednášejícího lektora.
16. **Odepření účasti Účastníka na Kurzu.** Pokud Účastník poruší jakoukoliv podmínku nebo povinnost, může být Účastník z Kurzu vykázan, nebo mu může být odepřena účast na Kurzu a to bez nároku na vrácení Kurzovního.
17. **Omezení odpovědnosti.** YEC neposkytuje garanci za správnost a úplnost, nebo vhodnost informací, které budou Účastníkovi na Kurzu sděleny, stejně tak YEC neposkytuje garanci za správnost a úplnost, nebo vhodnost materiálů, které Účastník před a během kurzu obdrží. Kurz slouží pouze ke vzdělávacím účelům a nepředstavuje poskytnutí odborné rady v konkrétním případě a ani se na ni nelze jako na odbornou radu spoléhat; Účastník tak nese veškerou a výlučnou odpovědnost za rozhodnutí, která učiní. Aniž by tím byla dotčena omezení vyplývající z ustanovení § 2898 občanského zákoníku platí, že YEC neponese vůči Účastníkovi povinnost k úhradě jakékoliv újmy vniklé v souvislosti s účastí na Kurzu nebo využitím informací tam získaných.
18. **Změna Účastníka.** Vstup na Kurz je určený pouze osobě uvedené ve Formuláři a jakákoliv změna, ať již v osobě Účastníka, či v jeho údajích je možná pouze s předchozím písemným souhlasem YEC. YEC si vyhrazuje právo kontroly dokladů, jakožto ověření totožnosti účastníka.
19. **Autorská práva.** Veškeré materiály, které Účastník obdrží před a během Kurzu nebo v souvislosti s ním („**Materiály**“) jsou určeny pouze pro studijní, osobní, nekomerční potřeby Účastníka a podléhají autorským právům původce takového materiálu, resp. jeho distributora. Pořizování jakýchkoliv zvukových, obrazových, nebo obrazově zvukových záznamů během Kurzu, které zachycují předmět Kurzu nebo přednášejících nebo ostatních účastníků, resp. obsah jejich příspěvků během Kurzu je zakázáno. Účastník tak není oprávněn Materiály zejména, nikoliv však výlučně rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat nebo sdělovat veřejnosti. Porušení tohoto závazku může představovat porušení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
20. **Odškodnění.** Účastník se zavazuje odškodnit YEC za všechny nároky, vznesené proti YEC třetími osobami v souvislosti s účastí Účastníka na Kurzu.

ORGANIZACE KURZU

21. **Průběh kurzu.** Veškeré detailní informace o kurzu, ceně, jeho délce, apod. se nachází na webových stránkách: https://www.joga.academy/o_kurz/. Kurz, který je Akreditován MŠMT (tyto informace se taktéž nachází na adrese: https://www.joga.academy/o_kurz/) a všichni Účastníci, kteří splní veškerá kritéria a absolvují úspěšně závěrečné zkoušky dle odst. 12 a 26. obdrží **certifikát** akreditovaný MŠMT.
 22. **Organizace.** YEC zašle všem účastníkům, kteří řádně zaplatí plnou sumu Kurzu pokyny ohledně místa, času a data Kurzu a to minimálně 3 dny před začátkem kurzu. Tyto informace jsou i veřejně dostupné na Webových stránkách: <https://www.joga.academy/podminky/>. Dle odst.5 je Účastník povinen si tyto informace přečíst a řídit se dle nich.
 23. **Změny Kurzu.** YEC si vyhrazuje právo na změny Kurzu, zejména změnit osobu přednášející na Kurzu, termín (vždy při zachování kvality i délky vzdělávací kurzu), místo konání Kurzu. O změnách bude YEC registrované Účastníky co nejdříve informovat elektronicky prostřednictvím e-mailu, či telefonicky.
 24. **Zrušení Kurzu.** YEC si vyhrazuje právo Kurz zcela zrušit v případě, že dojde k neočekávané a nepředvídatelné události (náhlé omezení dopravních služeb z důvodu stávky či nepříznivých povětrnostních podmínek, poškození či zničení prostor konání vzdělávacího kurzu, onemocnění přednášejícího, pandemická opatření apod.), v naléhavých případech, v případech, kdy nelze po společnosti YEC spravedlivě požadovat konání Kurzu nebo nebude-li dosaženo minimálního počtu účastníků Kurzu. V takovém případě vrátí společnost YEC Účastníkovi jím uhrazené Kurzovné týkající se právě zrušeného kurzu.
 25. **Odmítnutí Registrace.** YEC si vyhrazuje právo odmítnout Registraci bez udání důvodu, zejména v případě naplnění kapacity dané prostorovými nebo technickými omezeními.
 26. **Kritéria úspěšného absolventa.** Za úspěšného absolventa bude považován ten kdo splní následující kritéria:
 - Splní docházku 7mi z 8mi víkendů (dle třídní knihy). Za poplatek je možné si je nahradit s dalším kurzem, pokud bude vypsán.
 - Splní písemnou zkoušku: počet správných odpovědí musí dosahovat minimálně 80ti %
 - Splní ústní zkoušku. Komise složená z lektorů kurzu položí žákovi následující úkoly:
3 otázky na téma ásan, jejich indikací, kontraindikací, navedení do ásan, apod.. Minimálně 3 ásan, které žák názorně předvede spolu s navedením do pozice, jejím popisem a variantami. V případě, že žák bude zdravotně indisponován, komise ho vyzve k detailnímu popisu ásan a doplní jej o další otázky.
 - Předloží certifikát BOZP (1 hod e-learningu). E-learning zajišťuje škola. Školení BOZP je povinné na příkaz MŠMT.
 - Doloží samostatnou praxi: 20 hodin (hospitace v hodinách různých lektorů) – lektoři se v tomto případě myslí jakýkoliv lektor v rámci České republiky a zahraničí, který je oprávněn vest hodiny a tak také činí.
- Všechny zmíněné body je nutné splnit v předem stanovených termínech, které se žáci dozví na počátku kurzu. Dále je možné využít náhradních termínů, pokud budou vypsány a bude řádně zaplacen poplatek, viz. bod poplatky odst. 28..
27. **Materiály.** YEC se zavazuje doručit Účastníkovi tyto materiály: Jógová série, základy anatomie a fyziologie. Účastníci či je obdrží před a během kurzu a to v elektronické, či tištěné podobě. YEC si vyhrazuje právo poslat materiál pouze elektronicky. YEC si vyhrazuje určit termíny, kdy budou materiály doručeny.

28. **Ostatní poplatky.** YEC si vyhrazuje právo zpoplatnit služby, které mohou Účastníci využít a to takto:

Náhrada absence (účastník nebude mít splněnou docházku a bude si ji nahrazovat v jiném turnusu): 1000 Kč/den
Opakování písemné zkoušky: 800 Kč/zkouška
Opakování ústní zkoušky: 800 Kč/zkouška

29. **Změny nebo opravy Registrace.** Účastník může zažádat o změnu, či opravu v Registraci (včetně odstoupení od závazné registrace ve smyslu podmínek uvedených níže). Tuto žádost je nutné odeslat na e-mailovou adresu uvedenou v odst. 38 těchto Obchodních podmínek. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost YEC není povinna žádosti vyhovět, a to i bez uvedení důvodu. Pokud YEC změnu uzná, platí teprve od chvíle doručení e-mailové komunikace na adresu klienta (případně i na adresu, ze které YEC žádost obdržela) a kde bude jasně napsáno, že společnost YEC s touto změnou souhlasí. Souhlas od společnosti YEC musí vždy přijít z e-mailové adresy: info@joga.academy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

30. **Definice.** Všechny pojmy v této části nadepsané velkým písmenem mají tentýž význam, který jim přisuzují tyto podmínky nebo právní předpisy v rozsahu, v jakém se v příslušném okamžiku aplikují: (i) vnitrostátní právní předpisy implementující Směrnici 2002/58/ES o soukromí a elektronických komunikacích; (ii) Obecné nařízení o ochraně osobních údajů ((EU) 2016/679) a (iii) jakékoliv další vnitrostátní právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů („**Právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů**“).
31. **Prohlášení YEC o ochraně osobních údajů.** Pro výše uvedené Účely mohou být Osobní údaje zpřístupněny/předány Příjemcům Osobních údajů (včetně Správců a Zpracovatelů Osobních údajů), a mohou být těmito Příjemci zpracovány, jak je uvedeno v Prohlášení YEC o ochraně osobních údajů. které je k dispozici zde: <https://www.joga.academy/gdpr/> („**Prohlášení YEC o ochraně osobních údajů**“). Jestliže to nevyžaduje nepřiměřené úsilí, Účastník zajistí, aby byly subjekty údajů (jeho příslušní zaměstnanci, zástupci, dodavatelé a klienti) informovány o Prohlášení YEC o ochraně osobních údajů.
32. **Informace o zpracování Osobních údajů.** Strany berou na vědomí, že Osobní údaje poskytnuté Účastníkem, jeho personálem či zástupci budou zpracovány společností YEC jakožto Správcem pro následující účely, resp. v souvislosti s následujícím: (i) poskytnutí Služeb; (ii) zajištění souladu s příslušnými právními, regulatorními nebo profesními požadavky; (iii) řešení požadavků nebo komunikací od příslušných orgánů; (iv) administrace smluv, finanční účetnictví, soulad s interními předpisy, analýza rizik, a vztahy s klienty; (v) využití systémů a aplikací (hostovaných nebo interních) pro služby informačních technologií a informačních systémů (dále jen „**Účely**“). Osobními údaje zpracovávané společností YEC představují jméno, příjmení, adresu bydliště/sídla, e-mailovou adresu a telefonní číslo, údaje o funkci, název společnosti, rok maturitní zkoušky, číslo OP, či jiného identifikátoru.

REKLAMACE

33. **Odpovědnost za vady.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).
34. **Příjem reklamací.** YEC přijímá reklamace na adrese uvedené v odst. 38 těchto Obchodních podmínek.

TRVÁNÍ SMLOUVY A OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

35. **Trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do splnění vzájemných povinností, pokud není ukončen dříve některým ze způsobů uvedených níže. Smlouva může zaniknout: (i) splněním vzájemných povinností, (ii) zrušením Kurzu dle odst.24., (iii) odstoupením Účastníka od registrace na Kurzu (zrušením účasti) dle odst. 8. a 9. nebo (iv) zrušením Smlouvy dle odst. 36.
36. **Zrušení Smlouvy.** Pokud Účastník doručí oznámení o zrušení Smlouvy na kontaktní adresu uvedenou v odst. 38 těchto Obchodních podmínek Kurzu, dle storno podmínek dle odst. 9, vrátí společnost YEC uhrazený Účastnický poplatek, nebo jeho část zpět na účet, ze kterého byl uhrazen, a to do 60 dnů, případně jej lze uplatnit jako kredit na další Kurzu YEC. Peníze budou Účastníkovi vráceny, jakmile bude skrze e-mailovou adresu, jež vyplnil ve Formuláři, potvrzeno Účastníkovo číslo účtu. Pro vyloučení pochybností platí, že není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo platným právním předpisem stanoveno jinak, tak zrušení Smlouvy po uplynutí výše uvedených lhůt Účastníkem není možné.
37. **Právní řád.** Právní vztahy mezi Účastníkem a YEC výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, pokud není sjednáno jinak, platí v ostatním ustanovení Občanského zákoníku. Případný spor bude rozhodovat místně příslušný soud YEC.
38. **Kontaktní údaje YEC.** Pro veškerou komunikaci vůči společnosti YEC v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami a Kurzů jsou určeny následující kontaktní údaje: adresa: Yoga Experience Center, z.s., Hábova 1565/10, 155 00 Praha 5, e-mail: info@joga.academy.
39. **Úplnost Obchodních podmínek.** Tyto Obchodní podmínky představují úplnou dohodu týkající se účasti Účastníka na Kurzu, přičemž na tento smluvní vztah se neaplikují žádné jiné ustanovení, dokumenty či přílohy, které nejsou v Obchodních podmínkách uvedeny přímo nebo odkazem. Výslovně se vylučuje jakákoliv aplikace objednávky, obchodních podmínek nebo jiných dokumentů Účastníka, resp. společnosti, kterou reprezentuje. Jakákoliv změna či doplnění těchto Obchodních podmínek je možná pouze písemnou formou se souhlasem oprávněných zástupců YEC a Účastníka, resp. společnosti kterou reprezentuje.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Vzor oznámení o odstoupení od Smlouvy

Příloha č. 1 – Vzor oznámení o odstoupení od Smlouvy o účasti na Kurzu Spotřebitelem

Adresát: Yoga Experience Center, z.s., Hábova 1565/10, 155 00 Praha 5

Email: info@joga.academy

Tímto oznamuji, že odstupuji smlouvy o účasti na následující Kurzu:

Smlouva o účasti na Kurz s názvem _____, začátek kurzu (první den konání kurzu) _____.

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení Spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

Datum:
